



UNE SEULE COMMUNAUTÉ  
PRODIGUER DES SOINS ENSEMBLE

# Plan stratégique de Marianhill 2024-2029

# INTRODUCTION

Au coin de la rue Bell et de la rue Cecelia, voilà où se trouve l'avenir des soins de longue durée dans la communauté de Pembroke. Lorsque nous regardons le nouvel édifice de Marianhill, nous voyons bien au-delà des nouveaux lits et des installations modernes. Pour nous, à Marianhill, notre nouvel édifice est un symbole d'espoir, qui repose sur des soins prodigués avec compassion depuis plus de 70 ans alors que les Sœurs Grises de l'Immaculée-Conception ont commencé à prendre soin des personnes âgées.

Au cours des sept dernières décennies, Marianhill a fièrement poursuivi la mission des Sœurs Grises, dont le principe fondamental consiste à offrir de l'amour et des soins empreints de compassion aux personnes qui vivent dans notre établissement et à celles qui ont besoin de soutien dans la communauté. Notre plan stratégique 2024-2029 énonce quatre orientations axées sur la mission qui nous guident dans le bon travail que nous effectuons et qui améliore la vie de tant de gens.

Notre nouvelle stratégie s'appuie sur notre plan actuel, et certaines priorités font écho au travail essentiel que nous avons commencé en 2019, mais que nous n'avons jamais été en mesure d'achever. La pandémie a changé à jamais la vie d'un si grand nombre de personnes dans le secteur des soins de longue durée et des soins aux aînés en Ontario. Elle a mis au défi sans relâche tous les membres de la communauté de Marianhill, nous obligeant à suspendre nos priorités stratégiques et concentrer nos efforts sur ceux dont nous avons la charge.

Aujourd'hui, nous sommes prêts à aller de l'avant, tout en continuant d'être guidés par deux croyances essentielles qui définissent notre identité. Premièrement, nous croyons que nous ne pouvons pas réussir sans la collaboration de notre communauté – nos résidents et les personnes dont nous prenons soin, leurs proches aidants et leur famille, nos employés et notre équipe de direction, ainsi que nos bénévoles et nos partenaires du secteur de la santé. Nous avons connu des difficultés ensemble, mais nous sommes plus forts lorsque nous sommes unis. Deuxièmement, bien que nos priorités doivent être modifiées de temps à autre, ce qui ne change jamais, c'est notre foi inébranlable en nos valeurs et en notre mission, et notre engagement indéfectible à les incarner par des actes quotidiens de gentillesse.

C'est en misant sur ces deux croyances simples et profondément enracinées que nous poursuivons notre parcours avec ce plan stratégique. Ce qui a commencé par un retour en arrière pour nous rappeler d'où nous venons et ce que nous défendons s'est terminé par un plan tourné vers l'avenir empreint d'une clarté et d'une détermination renouvelées et qui établit de nouvelles façons de tirer parti de notre réussite.

## Orientations stratégiques 2024-2029 :

- **Renforcer les soins pour les gens que nous servons:** Enrichir la tradition catholique par des soins de qualité axés sur les émotions
- **Enrichir l'expérience des employés:** Soutenir tous les employés et leur rendre hommage
- **Nourrir notre culture:** Incarner nos valeurs pour favoriser un environnement bienveillant à Marianhill et dans la communauté
- **Tracer la voie:** Façonner l'excellence des soins aux personnes âgées en misant sur l'innovation et la collaboration

Nous sommes impatients de voir ce que nous pouvons accomplir au cours des cinq prochaines années. Bien que certaines de nos priorités ont mis en lumière la possibilité de renforcer notre rôle de chef de file en matière d'amélioration des soins aux personnes âgées, d'autres priorités ont fait ressortir la nécessité d'en faire plus et de faire les choses différemment pour relever de plus grands défis. Certains défis doivent être relevés uniquement par Marianhill, tandis que d'autres exigeront une collaboration avec nos partenaires des soins de santé et de la communauté.

Alors que nous élaborons le présent plan stratégique 2024-2029, les employés nous ont rappelé que nous aurons toujours de nouveaux défis à relever. Et comme par le passé, nous les relèverons ensemble, unis par nos valeurs et notre profond engagement à l'égard des soins prodigués avec compassion, *tout comme le ferait sainte Marguerite.*

Il y a plus de 70 ans, Marianhill ouvrit ses portes pour vivre l'œuvre de justice sociale de sainte Marguerite et des Sœurs Grises de l'Immaculée-Conception. Ce nouvel établissement a permis d'offrir soins et soutien aux aînés qui en avaient le plus besoin.

Au fil des ans, ce travail a évolué pour y inclure la prestation de soins aux personnes âgées non seulement à l'intérieur de la résidence Marianhill, mais aussi dans la communauté, où nous offrons divers programmes, comme le programme de jour pour adultes et les services de relève à domicile pour personnes âgées.

Le présent plan stratégique a été rédigé pour aider Marianhill à continuer de répondre aux besoins des aînés vulnérables dans le contexte d'une société en développement, où l'équité, la diversité et l'inclusion façonnent activement nos valeurs.

Le présent plan met l'accent sur quatre aspects : enrichir l'expérience des employés, renforcer les soins aux gens que nous servons, nourrir notre culture et tracer la voie. Ces priorités ont été élaborées à la suite de consultations avec les résidents, les employés, les collègues de la communauté et les bénévoles, y compris le conseil d'administration.

Les objectifs et les priorités énoncés dans ce plan aideront à redynamiser Marianhill, ses résidents, ses familles, ses employés et son personnel, avec un but et un sens renouvelés. Nous sommes enthousiastes à ce que nous réservent les 70 prochaines années de service.

Bienvenue dans notre parcours.

**Linda M. Tracey**

Directrice générale





Au moment où j'écris ces lignes, nous venons de célébrer la fête de sainte Marthe, connue pour ses actes de service : « Là, on lui fit un souper (Jésus); Marthe servait... » (Évangile selon Jean, chapitre 12, verset 2.)

Il s'agit là d'une réflexion importante pour Marianhill, tant pour son passé et son présent que pour son avenir, comme le définit ce plan stratégique.

C'est en 1954, dans un esprit de dévouement, que les Sœurs Grises de l'Immaculée-Conception ont fondé la maison pour personnes âgées Marianhill. Grâce à leurs efforts, la vallée de l'Outaouais a bénéficié de 70 ans de services dignes et affectueux offerts aux personnes âgées.

À l'heure actuelle, Marianhill continue d'offrir des services novateurs, tant au foyer Marianhill que par l'intermédiaire des services communautaires dans toute la vallée de l'Outaouais.

Quant à l'avenir, nous avons entrepris des travaux de rénovation et d'agrandissement majeurs. D'ici 2026, Marianhill offrira de meilleurs services aux résidents et bénéficiera d'améliorations grâce à la conception avancée des bâtiments.

Le présent plan stratégique fournit le cadre nécessaire pour tirer davantage parti de l'héritage laissé par la vision des Sœurs Grises et des efforts assidus des employés, des partenaires contractuels, des bénévoles et des donateurs.

Les bases ont été jetées, et il est de notre devoir de poursuivre ce travail.

**Frank Trzebiatowski**

Chair, Board of Directors





**Marianhill se veut une présence dynamique et progressiste dans la vallée de l'Outaouais, qui appuie les personnes âgées au moyen de divers services et programmes novateurs.**

# VISION



**Inspirés par le ministère de guérison de Jésus-Christ et de la vie de sainte Marguerite d'Youville, nous offrons des soins avec amour et compassion selon la tradition catholique aux aînés dans leur domicile, dans la communauté et à Marianhill.**

# MISSION

## **L'HOSPITALITÉ**

nous invite à créer un milieu ouvert, chaleureux et inclusif.

## **LA SPIRITUALITÉ**

nous incite à nourrir le corps, l'esprit et l'âme de chacun d'entre nous et de chacune des personnes que nous servons.

## **L'INTÉGRITÉ**

nous encourage à mener une vie où règnent l'honnêteté, le respect et la justice.

## **LA DIGNITÉ**

exige que nous rendions hommage au caractère sacré de la vie.

## **L'EXCELLENCE**

nous pousse à être des chefs de file novateurs et responsables relativement aux soins et aux services que nous fournissons.



# **VALEURS**

# PILIERS STRATÉGIQUES

## 1 Renforcer les soins pour les gens que nous servons

Enrichir la tradition catholique par des soins de qualité axés sur les émotions

## 2 Enrichir l'expérience des employés

Soutenir tous les employés et leur rendre hommage

## 3 Nourrir notre culture

Incarner nos valeurs pour favoriser un environnement bienveillant à Marianhill et dans la communauté

## 4 Tracer la voie

Façonner l'excellence des soins aux personnes âgées en misant sur l'innovation et la collaboration

## OBJECTIFS

Chaque jour, nous ferons preuve d'actes de gentillesse envers les personnes dont nous avons la charge, actes qui témoignent de notre tradition catholique.

Nous chercherons continuellement des moyens d'améliorer la prestation de soins empreints de compassion à ceux que nous servons.

Nous écouterons les proches aidants – familles, amis, employés et partenaires – pour changer concrètement les choses dans la vie des personnes dont nous prenons soin.

## PRIORITÉS

1. **Étendre la portée des services** pour répondre aux besoins des personnes qui nous sont confiées en fonction des données probantes et de la recherche.
2. **Mobiliser** les employés, les proches aidants, les partenaires et ceux que nous servons afin de trouver des moyens novateurs d'agir avec gentillesse au quotidien.
3. **Tirer parti de la technologie** pour améliorer l'accès aux soins et leur qualité.
4. **Jumeler les ressources** aux besoins dans l'ensemble de nos services, en améliorant notre compréhension des qualifications de nos employés et en investissant dans l'éducation et le recrutement pour répondre aux besoins les plus criants.



# Pilier

- 1 **Renforcer les soins pour les gens que nous servons**  
**Enrichir la tradition catholique par des soins de qualité axés sur les émotions**

## OBJECTIFS

Marianhill sera un employeur de choix et ses employés seront des personnes engagées et formées pour offrir des soins axés sur les émotions.

Les employés comprendront comment ils contribuent à une culture de gentillesse et la façon dont chacun peut changer la vie des personnes que nous servons.

Nous travaillerons plus fort pour créer un environnement où les employés se sentent soutenus et peuvent faire de leur mieux chaque jour.

## PRIORITÉS

1. **Recruter et maintenir** en poste des employés qui ont tous un sens de l'engagement envers les personnes que nous servons.
2. **Offrir des occasions d'éducation** et de perfectionnement en matière de soins de longue durée pour les personnes âgées.
3. **Former des dirigeants** grâce à un programme de planification de la relève bien défini et à une communication transparente des possibilités.
4. **Faciliter la transition** vers la vie à Pembroke pour les employés qui viennent d'ailleurs afin qu'il soit plus facile de choisir Marianhill.



# Pilier

# 2

## Enrichir l'expérience des employés

## Soutenir tous les employés et leur rendre hommage

## OBJECTIFS

Marianhill sera un organisme accueillant, inclusif et diversifié qui respecte les différences culturelles et les divers besoins, tout en offrant des soins conformes à nos valeurs.

Nous incarnerons nos valeurs chaque jour, dans tout ce que nous faisons et pour tous ceux que nous servons.

Nous croyons que nous sommes plus forts lorsque nous travaillons tous ensemble – avec les résidents, les familles et les proches aidants, les employés, les bénévoles, les partenaires et notre communauté.

Tout le monde reconnaîtra Marianhill pour son engagement indéfectible à prendre soin de ceux qui en ont le plus besoin.

## PRIORITÉS

1. **Élargir la mission** dans toute la communauté de Marianhill et assurer la prestation de soins de qualité.
2. **Mieux communiquer.** Créer des moyens concrets d'écouter nos employés, nos résidents, nos proches aidants et nos partenaires, de leur répondre et de communiquer avec eux.
3. **Soutenir** les résidents, les familles et les proches aidants tout au long des transitions en matière de santé et de soins.
4. **Revitaliser** les programmes pour les bénévoles, les familles et les aidants naturels.
5. **Renforcer** le conseil d'administration pour orienter Marianhill vers l'avenir.



# Pilier

# 3

## Nourrir notre culture

Incarner nos valeurs pour favoriser un environnement bienveillant à Marianhill et dans la communauté

## OBJECTIFS

Marianhill sera un chef de file en matière de soins communautaires et de soins aux personnes âgées.

Nous chercherons des occasions de favoriser un changement positif et d'accroître les capacités à Marianhill et dans le milieu des soins aux personnes âgées de Pembroke.

Nous collaborerons avec ceux qui partagent notre engagement à offrir des soins de qualité et à améliorer la vie des aînés.

## PRIORITÉS

1. **Diriger et être un catalyseur de changement positif** et de renforcement des capacités collectives dans notre communauté et notre secteur.
2. **Faire connaître le bon travail que nous faisons** pour sensibiliser les gens aux effets positifs de Marianhill sur la vie des aînés de Pembroke, nos employés et la communauté.
3. **Collaborer** avec des partenaires aux objectifs semblables pour accélérer les programmes de soins aux aînés dans l'ensemble de la collectivité.
4. **Faire progresser, en collaboration avec les partenaires de l'équipe Santé Ontario**, des projets pilotes jusqu'à leur mise en œuvre complète pour combler les lacunes dans la communauté.
5. **Mettre de l'avant** des programmes visant à combler les lacunes en matière de prestation de soins aux aînés à domicile et à répondre aux besoins plus vastes de la communauté.



# Pilier

# 4

## Tracer la voie

## Façonner l'excellence des soins aux personnes âgées en misant sur l'innovation et la collaboration



# Marianhill

Plan stratégique  
2024-2029



613-735-6839



[www.marianhill.ca](http://www.marianhill.ca)



600 Cecelia St.

Pembroke, ON K8A 7Z3